

Splošni pogoji MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE

Velja od 8. 1. 2024

1. Splošno

Splošni pogoji MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE (v nadaljevanju: klub) določajo pravice in obveznosti posameznikov, ki se odločijo za članstvo v klubu MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE (v nadaljevanju: člani) in ustanovitelja omenjenega kluba MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE, družbe Star Import, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana, matična številka: 8958459000, davčna številka: SI 40014312, elektronski naslov: info@starimport.si (v nadaljevanju: družba).

2. Prijava v klub in pogoji članstva

V klub lahko pristopi vsaka fizična oseba starejša od 18 let, ki ima stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji in ima v lasti ali uporabi osebno vozilo znamke Mercedes-Benz, ki ga uporablja za osebne namene (to izključuje taksije, ambulantna in druga specializirana vozila, vozila za odplačen prevoz oseb ali stvari, vozila, ki se uporabljajo za dirke ali rally-je) (v nadaljevanju: vozilo). Izrecno je poudarjeno, da popusti veljajo le za količine izbranih izdelkov, ki jih lahko posamezen član kluba uporabi na svojem vozilu Mercedes-Benz. Pravne osebe ne morejo biti člani kluba. Za članstvo v klubu je potrebno pravilno izpolniti prijavnico in jo podpisano poslati na naslov: Star Import, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana ali oddati pri katerem od sodelujočih pooblaščenih prodajalcev in/ali serviserjev vozil Mercedes-Benz (spisek sodelujočih pooblaščenih serviserjev na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>, pooblaščenih prodajalcev pa na <https://www.mercedes-benz.si/passengercars/buy/prodaja.html>). Prijava je možna tudi z izpolnitvijo prijavnice prek spletnega mesta <https://www.mojmercedes.si/exclusive>.

3. Ugodnosti članov kluba

3.1. Člani kluba so upravičeni do posebnih ponudb, popustov in ugodnosti. O teh ugodnostih in novostih blagovne znamke Mercedes-Benz in o dogodkih družbe Star Import, d.o.o. so člani obveščeni preko kontaktnih podatkov, ki so jih posredovali na prijavnici ter skladno z dovoljenji za obveščanje, ki so podana na isti prijavnici. Družba omogoča članom kluba, da brezplačno prejema SMS/MMS-obvestila, pošto in elektronsko pošto, pri čemer bo obvestila pošiljala na način, ki ga član označi v pristopni izjavi. Po telefonu bo družba pošiljala obvestila le na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev. Prejemanje SMS/MMS obvestil je mogoče le na mobilnih telefonih, ki omogočajo sprejemanje SMS in MMS sporočil.

3.2. Člani kluba imajo pravico do popustov na originalna motorna olja, filtre zraka, olja, goriva in klime, dolivanje tekočine za vetrobransko steklo in popustov na premontažo in centriranje pnevmatik za svoje vozilo znamke Mercedes-Benz, vse pod pogoji navedenimi v teh splošnih pogojih.

3.3. Člani kluba imajo popust na originalna motorna olja ter filtre zraka, olja, goriva in klime, vendar le pod pogojem, da so bili le-ti zamenjani ali nameščeni v vozilo člana v eni izmed pooblaščenih servisnih delavnic Mercedes-Benz (spisek sodelujočih članov servisne mreže Mercedes-Benz, ki sodelujejo v klubu Mercedes-Benz Exclusive, je dostopen na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>) in zavedeni na računu skupaj s storitvijo. Član prejme popust zgolj na material (motorno olje ali filtre) ne pa na storitev dolivanja/nameščanja/menjave povezane s tem. Popust se obračuna največ enkrat v koledarskem letu. Višina popusta je navedena v tabeli pod točko 3.7. teh splošnih pogojev.

3.4. Vsak član lahko enkrat letno ob rednem servisu svojega vozila pri pooblaščenem servisu Mercedes-Benz (spisek sodelujočih članov servisne mreže Mercedes-Benz, ki sodelujejo v klubu Mercedes-Benz Exclusive, je dostopen na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>) uveljavlja brezplačno dolivanje tekočine za vetrobransko steklo. To vključuje storitev dolivanja tekočine za vetrobransko steklo in tekočino za vetrobransko steklo. Redni servis je tisti servis, ki je predpisan s strani proizvajalca in nastopi vsako leto ali ob s strani proizvajalca definiranih prevoženih kilometrih (kar nastopi prej). Redni servisni pregledi so pri pooblaščenem servisu Mercedes-Benz označeni s storitvijo »Servis A« ali »Servis B«.

3.5. Popust na premontažo in centriranje pnevmatik na platiščih lahko član koristi dvakrat v koledarskem letu ob premontaži in centriranju letnih in/ali zimskih pnevmatik s platišči pri pooblaščenem servisu Mercedes-Benz, če je bil zadnji redni servis na vozilu opravljen pri pooblaščenih servisih Mercedes-Benz do dne premontaže in centriranja, za katero se uveljavlja ta ugodnost. Spisek sodelujočih članov servisne mreže Mercedes-Benz, ki sodelujejo v klubu Mercedes-Benz Exclusive, je dostopen na spletnem mestu <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>. Popust ne velja in se ne obračunava na druge dodatne storitve in blago (kot je npr.: nameščanje novih ventilov, vijakov). Redni servisi so tisti servisi, ki so predpisani s strani proizvajalca in nastopijo vsako leto ali ob strani proizvajalca definiranih prevoženih kilometrih (kar nastopi prej). Ti redni servisni pregledi so pri pooblaščenem servisu Mercedes-Benz označeni s storitvijo »Servis A« ali »Servis B«. Višina popusta je navedena v tabeli pod točko 3.7. teh splošnih pogojev.

3.6. Višina posameznega popusta se določi na podlagi starosti vozila. Za namene teh splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila. Leto začne teči na dan, zapisan v servisni knjižici kot dan začetka teka garancijske dobe, in se konča s koncem tistega dne prihodnje leto, ki se datumsko ujema z dnem začetka teka garancijske dobe. Če prične garancijska doba teči na 29.2., se leto konča zadnji dan februarja prihodnje leto. Ugodnost določena za npr. več kot 2 leti stara vozila se torej lahko uveljavlja po poteku dveh let od začetka teka garancijske dobe in sicer najprej na naslednji dan od dneva, ki se datumsko ujema z dnem začetka teka garancijske dobe.

3.7. Višina popusta glede na starost vozila ob obisku pooblaščenega servisa Mercedes-Benz na originalna motorna olja in filtre zraka, olja, goriva in klime, na premontažo in centriranje pnevmatik ter ugodnosti ob obisku rednega servisa v obliki dolivanja tekočine za vetrobransko steklo:

| Servisne ugodnosti kluba ob obisku pooblaščenega servisa Mercedes-Benz | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|--|
| Starost vozila | Popust na motorno olje ¹ | Popust na filtre zraka, olja, goriva in klime ¹ | Dolivanje tekočine za vetrobransko steklo ob obisku rednega servisa ² | Popust na premontažo in centriranje pnevmatik ³ |
| od 0 let do vključno 2 let | - | - | brezplačno | 50 % |
| od 3 let do vključno 4 let | 5% | 10% | brezplačno | 50 % |
| od 5 let do vključno 6 let | 10% | 20% | brezplačno | 50 % |
| 7 ali več let | 15% | 30% | brezplačno | 50 % |

¹ pod pogoji določenimi v točki 3.3. teh splošnih pogojev

² pod pogoji določenimi v točki 3.4. teh splošnih pogojev

³ pod pogoji določenimi v točki 3.5. teh splošnih pogojev

3.8. Člani kluba imajo skozi leto priložnost sodelovati pri dogodkih, nagradnih igrah, promocijah in ostalih marketinških aktivnostih, ki jih prireja ustanovitelj.

3.9. Članska upravičenja, ki izvirajo iz kluba, veljajo samo za vozilo, ki je v lasti ali uporabi člana. Popusti in ugodnosti veljajo za člane in niso prenosljive na drugo osebo ali drugo vozilo, prav tako jih ni mogoče zamenjati za gotovino. Ob zamenjavi vozila se lahko popusti in ugodnosti prenesejo na novega lastnika, ki je prav tako član kluba. To pomeni, da bo lahko novi lastnik izkoristil ugodnosti, ki se nanašajo na to vozilo, vendar le v primeru da je že član kluba ali pa bo to še postal.

3.10. Družba bo akcije določala prosto po lastni odločitvi in ni na noben način zavezana k obveščanju člana o ugodnostih ali nudenju kakršnih koli ugodnosti, razen tistih, ki so izrecno določene v teh splošnih pogojih. Ugodnosti se bodo lahko nanašale na vzdrževanje vozil, lahko pa tudi na nakup novih vozil ali opreme. Prav tako družba ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana ter ponudbami in ugodnostmi, o katerih bo obveščen.

4. Prenehanje članstva in obveščanje

4.1. Star Import d.o.o. lahko člana izključi iz kluba, če mu ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti kluba. V tem primeru bo stranko pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom.

4.2. Vsak član kluba lahko kadarkoli izstopi iz kluba tako, da svojo odločitev pisno sporoči na naslov Star Import, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov gdpr@starimport.si. Preključ članstva pomeni preključ vseh oblik obveščanja. Morebitne

neizkoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. Star Import, d.o.o. registrira prenehanje članstva oziroma želeno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v roku 15 (petnajst) koledarskih dni od prejema obvestila.

5. Ukinitve kluba MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE in sprememba splošnih pogojev

Star Import, d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve kluba MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE in/ali spremembe ter dopolnitve teh splošnih pogojev. O ukinitvi kluba ali spremembi splošnih pogojev je dolžan seznaniti člane kluba pisno na enega izmed načinov, ki ga je član označil na pristopni izjavi kot želeni način obveščanja. V primeru, da član na pristopni izjavi ni označil nobenega načina obveščanja, se šteje, da je o spremembi splošnih pogojev obveščen po preteku 8 dni od objave spremenjenih splošnih pogojev na spletnem mestu www.mojmercedes.si. Če se član kluba s spremembo ne strinja, ima pravico do izstopa iz kluba skladno s 4. členom teh splošnih pogojev.

6. Končne določbe

Ti splošni pogoji so v tiskani obliki sestavni del pristopne izjave. V elektronski obliki so dostopni na spletni strani www.mojmercedes.si/exclusive.

Morebitne spore med članom kluba in družbo Star Import, d.o.o. se rešuje sporazumno. Če na takšen način stranke ne bi uspele, bo spore reševalo pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. Nameni zbiranja in obdelave osebnih podatkov ter zakonitost obdelave

1.1. Z izpolnitvijo pristopne izjave je med članom kluba MERCEDES-BENZ EXCLUSIVE in družbo Star Import, trgovina in storitve, d.o.o., vzpostavljeno pogodbeno razmerje, z vsebino, kot je razvidna iz pristopne izjave in pripadajočih splošnih pogojev. S pristopom v klub član sprejema te pogoje o varstvu osebnih podatkov in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja. Obdelava zbranih osebnih podatkov je zakonita, kolikor je potrebna bodisi za izvajanje pogodbenega razmerja ali zaradi zakonitega interesa upravljavca, bodisi utemeljena na podlagi izrecne privolitve podpisnika. Družba Star Import, trgovina in storitve, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana, MŠ: 8958459000, DI za DDV: SI 40014312 (v nadaljevanju poimenovana "družba") se šteje za upravljavca osebnih podatkov, pridobljenih v okviru izvajanja kluba. Družba vse osebne podatke varuje skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju GDPR) in ostalimi zavezujočimi predpisi.

2. Obdelava osebnih podatkov za namen sklenitve in izvajanja pogodbe

2.1. Članstvo v klubu in uveljavljanje pravic iz naslova članstva je mogoče le pod pogojem, da je prijavitelj v pristopni izjavi, s katero je sklenil pogodbeno razmerje glede članstva v klubu, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: ime, priimek, naslov prebivališča (ulica, hišna številka, poštna številka in kraj prebivališča), elektronski naslov ter VIN številka in model vozila. Na podlagi VIN številke lahko družba določi še podatke o znamki, modelu in starosti vozila. Navedene točne osebne podatke se v pristopni izjavi navedejo v polja, označena z zvezdico (*) kot obvezna (v nadaljevanju: obvezni podatki). Vpis obveznih podatkov je pogoj za veljavnost pristopne izjave. Družba ni dolžna zagotavljati pravic in ugodnosti iz kluba, če član ne vpiše obveznih podatkov ali so kot obvezni podatki vpisani nepravilni podatki.

2.2. Družba pri zbiranju osebnih podatkov ni dolžna preverjati pravilnosti osebnih podatkov ali identitete stranke. Družba ima pravico, da po lastni presoji zahteva, da član kluba izkaže svojo identiteto, lastninsko pravico na vozilu in morebiten obstoj pooblastilnega razmerja; Te podatke lahko družba preverja ob včlanitvi v klub kot tudi ob vsakem uveljavljanju pravic članov kluba.

2.3. Družba navedene podatke potrebuje zaradi identifikacije člana kluba ob vsakokratnem uveljavljanju njegovih pravic iz naslova članstva, ter zaradi določitve višine popustov, skladno s temi splošnimi pogoji. V zvezi s tem namenom bo družba lahko sprejela odločitev, ki bo temeljila bodisi na ročni obdelavi, bodisi na avtomatizirani obdelavi, vendar v slednjem primeru le, kolikor bo tak način sprejemanja odločitev nujen za sklenitev ali izvajanje pravic in obveznosti iz teh splošnih pogojev med članom kluba in družbo. V primeru, da se bo obseg ugodnosti določil z avtomatizirano obdelavo, ima član kluba vselej pravico, da od družbe zahteva ponoven izračun in izpodbija določitev ugodnosti, ki je temeljila na avtomatizirani obdelavi, na enega izmed načinov iz 5. člena te izjave.

2.4. Član kluba s podpisom pristopne izjave soglaša, da družba posreduje njegove osebne podatke iz pristopne izjave svojim pooblaščenim serviserjem ali pooblaščenim prodajalcem, s katerimi je družba v pogodbenem razmerju. Posodobljen seznam pooblaščenih serviserjev je dostopen na <https://www.mojmercedes.si/servisi-exclusive>, posodobljen seznam pooblaščenih prodajalcev pa na spletni strani <https://www.mercedes-benz.si/passengercars/buy/prodaja.html>. Član kluba s podpisom pristopne izjave tudi soglaša, da bo ob vsakokratnem servisu ali nakupu pri pooblaščenem serviserju ali pooblaščenem prodajalcu, kjer uveljavlja ugodnost kluba, serviser ali prodajalec posredoval vse navedene podatke iz izdanega računa, delovnega oz. servisnega naloga ali prodajne pogodbe. Takšno posredovanje podatkov med družbo in pooblaščenimi serviserji ali pooblaščenimi prodajalci je potrebno in nujen pogoj za uveljavljanje pravic člana kluba, saj se izvaja za namen poravnave medsebojnih obveznosti s pooblaščenimi serviserji in pooblaščenimi prodajalci ter s tem povezano administracijo. V primeru, da ti podatki niso posredovani, član kluba ne pridobi pravice do uveljavljanja ugodnosti. V primeru podane privolitve za obveščanje se bodo tako pridobljeni podatki obdelovali tudi za namen obveščanja o ugodnostih, novostih in ponudbah, kot navedeno v členu 3.2. te izjave.

2.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka b) prvega odstavka 6. člena GDPR. V primeru, da se podatki obdelujejo na podlagi privolitve, je pravna podlaga za obdelavo točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

3. Obdelava osebnih podatkov za namen neposrednega trženja

3.1. Preostale podatke, ki na pristopni izjavi niso označeni kot obvezni, lahko član posreduje po lastni svobodni izbiri. Ti podatki so podatek o datumu rojstva, spolu ter številka mobilnega telefona.

3.2. Če član na pristopni izjavi označi, da želi, da ga družba obvešča o njegovih ugodnostih, novostih in ponudbah, ki mu jih omogoča klub, bo družba obdelovala vse podatke, ki jih navede v pristopni izjavi in podatke, zbrane ob uveljavljanju njegovih ugodnosti kluba, ki jih bo pridobila na način iz točke 2.4.. Slednji lahko zajemajo podatke o tem, kdaj in pri katerem serviserju ali prodajalcu je stranka koristila ugodnosti, v kakšni vrednosti in za katero vozilo. Družba bo zbrane podatke lahko uporabila za namen pošiljanja obvestil zaradi ponujanja blaga ali storitev, na način, ki ga bo član označil v pristopni izjavi (po pošti na naslov prebivališča, preko elektronske pošte ali preko mobilnega telefona, s klicem ali SMS/MMS sporočilom). Ti podatki se zbirajo in obdelujejo za namen neposrednega trženja na podlagi privolitve člana kluba ali na podlagi zakona, kadar bo obdelava utemeljena na zakonitem interesu družbe. Na podlagi izrecne privolitve člana, na za ta namen označenem mestu na pristopni izjavi, se bodo njegovi osebni podatki lahko analizirali za namen priprave optimalne in prilagojene ponudbe izdelkov in storitev v okviru kluba, ter za namen izvajanja tržnih raziskav (merjenje zadovoljstva), ki bodo pripomogle k razvoju obstoječih in novih ugodnosti za vse člane kluba.

3.3. Merjenje zadovoljstva (izvajanje tržnih raziskav) vključuje pridobivanje podatkov članov za pošiljanje vabil za sodelovanje v spletnem vprašalniku na elektronski naslov, izvedbo spletne raziskave (merjenje zadovoljstva) in obdelavo povratnih informacij (rezultatov vprašalnika - ocen in komentarjev) z informacijami o nadaljnjem ukrepanju. Za namen merjenja zadovoljstva se obdelujejo podatki, kot so: kontaktni podatki stranke (priimek, ime, naslov, jezik, telefonska številka, elektronski naslov); podatki o vozilu (skupina, znamka, model, VIN številka); vrsta in datum opravljene storitve; in rezultati anket z informacijo nadaljnega ukrepanja (datum ankete/ocena/vsebina izkušnje). Ob prejemu povabila na anketo se član sam odloči ali bo sodeloval v anketi in ali bo sodeloval z osebnimi podatki ali anonimno, prav tako se lahko odloči za odjavo elektronskega naslova, ki vključuje prepoved nadaljnjih komunikacij. Prej navedene podatke člana in podatke, ki jih bo z izpolnitvijo ankete član zaupal v zvezi s svojo izkušnjo ob nakupu vozila ali opravljeni storitvi, družba zbira in obdeluje izključno za namen preverjanja zadovoljstva članov z opravljenim nakupom ali opravljeno storitvijo, s čimer spremlja kakovost storitev, nadzoruje delo svojih pooblaščenih prodajalcev in serviserjev in si prizadeva za izboljšanje kakovosti storitev in nivo zadovoljstva strank ter za zagotavljanje zahtevanih standardov proizvajalca in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti do proizvajalca.

3.4. Če privolite v analizo vaših podatkov za namen priprave optimalne in prilagojene ponudbe izdelkov in storitev, določene podatke (kot na primer, a ne izključno, model vozila) uporabljamo za ovrednotenje oziroma oceno, kakšna vsebina komunikacije bi bila za vas najbolj zanimiva in koristna. S tem želimo povečati možnost, da vam predstavimo čim bolj relevantna vozila, izdelke ali storitve in da vam ne pošiljamo ponudb, za katere menimo, da vas ne bi zanimale. S tem namenom posameznike lahko razvrščamo v različne skupine (profile), s katerimi komuniciramo različno oziroma prilagojeno (individualizirano). To pomeni, da različne skupine (profili) posameznikov prejema tržna sporočila z različno vsebino, lahko tudi vključno s posebnimi nakupnimi pogoji (npr. popusti ali plačilni pogoji). Pri razvrščanju posameznikov v skupine (profile) lahko spremljamo, beležimo in uporabljamo tudi odziv posameznika na tržna sporočila, npr. odpiranje e-poštnih sporočil, kliki na povezave, čas, ki ga posameznik preživi na določeni povezavi ipd.

3.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR, kadar se podatki obdelujejo na podlagi privolitve člana. Kolikor je dovoljeno s predpisi, je pravna podlaga za obdelavo teh podatkov tudi zakoniti interes družbe, točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakoniti interes družbe je poznavanje svojih strank za namene oglaševanja in raziskave trga.

4. Pravice članov v zvezi z varstvom osebnih podatkov

4.1. Vsak član kluba ima pravico, da od družbe zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s članom, na katerega se nanašajo osebni podatki in pravico do prenosljivosti podatkov, če so izpolnjeni zakonski pogoji. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, ima član kluba pravico svojo privolitve preklicati. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljavca, pa ima član kluba možnost ugovarjati takšni obdelavi.

4.2. Preklic privolitve

Član kluba ima pravico, da svojo privolitve kadarkoli delno ali v celoti prekliče in zahteva, da se njegovi podatki trajno ali začasno prenehajo uporabljati za namene, za katere je bila dana privolitve na pristopni izjavi. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Preklic privolitve za namene, za katere je bila dana, ne vpliva na članstvo v klubu in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz kluba.

4.3. Pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Član kluba, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od družbe dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop (vpogled, prepis in kopiranje) do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, informacijo o pravici do pritožbe pri informacijskem pooblaščenca. Družba zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahteva član lahko zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar član, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, in če ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v elektronski obliki, ki je splošno uporabljana.

4.4. Pravica do popravka

Član kluba ima pravico zahtevati popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

4.5. Pravica do izbrisa („pravica do pozabe“)

Član kluba lahko zahteva izbris svojih osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili izbrani ali obdelani; če so bili obdelani nezakonito; če član kluba njihovi obdelavi ugovarja ali prekliče privolitve; če tako določa zakon ali drug predpis. Družba bo v primeru zahteve ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejela razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da bodo vsi obdelovalci, ki jim je posredoval podatke, seznanjeni z zahtevo za izbris ter od njih zahtevala, naj izbrišejo povezave do osebnih podatkov ali njihovih kopij; razen če bo obdelava potrebna za uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje zakonske obveznosti ali uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

4.6. Pravica do omejitve obdelave

Član kluba, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči omejitev obdelave, če oporeka točnosti podatkov, ki se da preveriti; če je obdelava nezakonita in član kluba ne želi izbrisa, pač pa zahteva omejitev obdelave; če podatke potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, kljub temu da podatki niso več potrebni za namene obdelave; če je član kluba vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi družbe prevladajo nad razlogi člana.

4.7. Obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbriso osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave

Družba vsakemu uporabniku, ki so mu bili osebni podatki razkriti, sporoči vse popravke ali izbriše osebnih podatkov ali omejitve obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor. Če stranka tako zahteva, jo obvesti o teh uporabnikih.

4.8. Pravica do prenosljivosti podatkov

Član kluba ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njo od družbe, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi jo družba pri tem ovirala. Član kluba ima pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

4.9. Pravica do ugovora

Član kluba ima pravico, da kadar koli trajno ali začasno ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene neposrednega trženja, če se ti obdelujejo na podlagi zakonitega interesa družbe. Kadar član ugovarja obdelavi za namene

neposrednega trženja, se osebni podatki ne obdelujejo več v te namene. Uveljavljanje ugovora ne vpliva na članstvo v klubu in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz kluba.

5. Način uveljavljanja pravic

5.1. Vse pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov v zvezi s klubom član kluba uveljavlja pri družbi. Član kluba ima pravico, da zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj in uveljavlja pravico do omejitve obdelave, popravka, izbrisa podatkov, prenosljivosti podatkov in do ugovora ter preklica privolitve, na katerega koli od sledečih načinov:

- pisno na poslovni naslov družbe Star Import, trgovina in storitve, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana,
- ustno na zapisnik na poslovnem naslovu družbe in
- po elektronski pošti na naslov gdpr@starimport.si.

Na enak način lahko imetnik tudi spremeni nastavitve glede načinov, na katere želi prejemati obvestila (elektronska pošta, naslov, SMS/MMS).

5.2. Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu: gdpr@starimport.si.

5.3. Družba bo v roku 15 dni ustrezno obravnavala zahtevo in o ukrepih v nadaljnjih petih dneh pisno po pošti ali po elektronski pošti obvestila člana. Spremembo podatkov bo upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema obrazca. Družba sme zavrniti kakršen koli ukrep v zvezi z zahtevo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana.

5.4. Vsak član, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenču, če meni, da je obdelava podatkov v zvezi z njim v nasprotju s predpisi.

6. Uporabniki osebnih podatkov

6.1. Družba osebnih podatkov članov kluba ne posreduje tretjim osebam, razen: zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije), pooblaščenim serviserjem ali pooblaščenim prodajalcem, skladno z določbami teh splošnih pogojev, in državnim organom ali nosilcem javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

6.2. V vsakem primeru posredovanja osebnih podatkov pogodbenemu obdelovalcu ali drugemu uporabniku bo družba posredovala podatke le uporabnikom, ki bodo zagotovili zadostna jamstva glede zavarovanja osebnih podatkov.

6.3. Osebni podatki, ki se obdelujejo za namen neposrednega trženja, se bodo lahko prenesli v državo izven Evropskega gospodarskega prostora, in sicer v Združene države Amerike (ZDA). Trenutno ni veljavnega sklepa Evropske Komisije o ustreznosti varstva osebnih podatkov v ZDA. Obdelovalec osebnih podatkov, h kateremu bodo preneseni podatki, se je zavezal k standardnim določilom o varstvu podatkov, ki jih je sprejela Evropska komisija, poleg tega pa je sprejel dodatne organizacijske in tehnične ukrepe varstva podatkov. O tem, kako so varovani vaši podatki pri prenosu v ZDA se lahko seznanite na sledeči povezavi: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>.

7. Rok hrambe osebnih podatkov

7.1. Družba bo osebne podatke hranila ves čas trajanja članstva v klubu. Neobvezne osebne podatke bo družba hranila, dokler bodo potrebni za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani. V primeru, da bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa, sme družba podatke hraniti, dokler je hramba potrebna za izpolnitev obveznosti.

7.2. Po preteku obdobja hrambe bo družba vse pridobljene osebne podatke izbrisala ali anonimizirala.